

# Outsourcing medische steun

Dominique Vanhaelemeesch  
16 oktober 2018

## Inhoudstafel

- Outsourcing ?
  - Beoogde voordelen
  - Mogelijke risico's
  - Externe ervaringen medische outsourcing
- Medische ondersteuning in Defensie
- Outsourcing medische ondersteuning door Defensie ?

## Outsourcing ?

- De kernelementen van outsourcing :
  - Strategische keuze
  - Kernactiviteiten worden ondersteunende activiteiten
  - Ondersteunende activiteiten worden uitbesteed

## Beoogde voordelen

- Vrijmaken van investeringsmiddelen :
  - Terugschroeven investering in infra en werkingskost,
  - Stijgende flexibiliteit van de organisatie
  - Statutaire (personeels)relatie wordt contractuele relatie met een dienstverlener
  - Werving, recruitering en opleidingskost en –activiteit daalt
- Verhogen kwaliteit dienstverlening in ondersteunende taken

## Mogelijke risico's

- Gekwalificeerd eigen personeel wordt door de dienstverlener aangenomen
- Toenemende afhankelijkheid van de dienstverlener :
  - met financiële impact,
  - operationele impact.
- Insourcing vergt zware investeringen

## Externe ervaringen

- VS – vanaf 2000  
spoedartsen en heel gespecialiseerd personeel in ziekenhuizen en verzorgingswereld :
  - stijgende kost voor patiënt
  - dalend inkomen ziekenhuis
  - dalende kwaliteit om winstmarges te verhogen
- Zweden – 2008  
Outsourcen van radiologische ondersteuning in nachtdiensten

## Medische ondersteuning in Defensie

- Strategische visie steunt op drie pijlers :  
operaties, paraatstelling en steun
- Operationele pijler :
  - Capaciteit van 4 dimensies (role 1-4)
  - Berust op NAVO/EU/VN-bepalingen/doctrine
- Paraatstelling
- Steunpijler

## Specificiteit militaire geneeskunde

- Type pathologieën en verwondingen
- Nood aan vaardigheden in meerdere medische domeinen
- Internationale samenwerking
- Specifieke middelen (aangepaste transportmiddelen)

## Outsourcing door Defensie

- Toepassing wetgeving overheidsopdrachten
  - Diensten bijlage b
  - Eventueel specifieke wet defensie en veiligheid ( uitzondering : crisis – hoogdringendheid)
  - Potentiële risico's :
    - doorlooptijd procedure
    - impact van juridische geschillen ( RvS)
    - veiligheidsrisico

## Outsourcing door Defensie

- Voorwerp van outsourcing :
  - Medisch-technische handelingen
  - Terbeschikkingstelling en aanvoer van medisch materiaal
  - Risicoanalyse en medische intel.
  - Integratie in multinationale medische steun
  - Training van militair personeel
  - Onderkenning van finaliteit van dienstverlener

## Outsourcing door Defensie

- Struikelblokken in de uitvoering van de overeenkomst.
  - Contractbreuk
  - Overmacht
  - Onvoorziene omstandigheden
  - Nietigheid van de overeenkomst
  - ...

## Verantwoordelijkheden

- Aansprakelijkheden en verantwoordelijkheden enkel in hoofde van de dienstverlener ?
  - Niet alles is te herleiden tot de contractuele aansprakelijkheid van de dienstverlener
  - Fout dienstverlener vs nalatigheid opdrachtgever
  - Burgerlijke aansprakelijkheid tussen beide en ten aanzien van derden

## Verantwoordelijkheden

- Behoud verantwoordelijkheden eigen aan de Belgische Staat ?
  - Uitvoering mandaat
  - Staatsaansprakelijkheid ten gevolge gedrag van dienstverleners ( leiding en controle van de actie)
  - ...

## Besluit

- Waken over de correcte terminologie;
- Nood aan strategische invulling van outsourcing;
- Nood aan juridische omkadering van werkelijke outsourcing in uitvoering van een strategisch concept waarover eensgezindheid bestaat;
- Verantwoordelijkheid van outsourcing bij militaire opdrachten/missies dient onder controle gebracht en gehouden.

